



Ufuk Üniversitesi Bilgi İşlem Merkezi

destek.ufuk.edu.tr Destek Sistemi

Bilgi İşlem Merkezi Müdürlüğünden destek almak için başvurmanız gereken tek adres.

Üniversitemizde Bilgi İşlem Müdürlüğü'nün görevleri içinde yer alan herhangi bir konuda destek talebinde bulunabilmeniz için Destek Sistemini kurduk.

<https://destek.ufuk.edu.tr> adresi üzerinden destek sistemine erişebilirsiniz.

Bu dökümanda belirtilen adımları sırayla takip ederek destek talebinizi oluşturabilirsiniz.

Destek Talebi oluşturmak için Giriş Yapmalısınız

Yeni Destek Talebi

Yeni Destek Talebi butonuna bastıktan sonra Ufuk Kimlik bilgilerinizle giriş yapabilirsiniz. Giriş yaparken kullanıcı adınızı sonuna bir şey eklemeyen yazmalısınız.



Giriş yaptıktan sonra Yeni Destek Talebi oluşturmak için



Ufuk Üniversitesi
Bilgi İşlem Merkezi
Müdürlüğü
Destek Sistemi

İsim Soyisim Profil | Kayıtlar (0) - Oturumu Kapat

Ana Sayfa

Yeni Destek Talebi

Kayıtlar (0)

Yeni Destek Talebi

Destek Talebi Oluşturmak için Lütfen Aşağıdaki Formu Doldurunuz.

E-Posta: isim.soyisim@ufuk.edu.tr
Kullanıcı: İsim Soyisim

Destek Konusu

— Destek Konusunu Seçiniz. — *

Kullanıcı adınız ve şifrenizle giriş yaptığınızda karşınıza kullanıcı bilgileriniz ve hangi konuda Destek Talebi oluşturmak istediğiniz ile ilgili bir liste çıkacak. Bu listeden size uygun olan konuyu seçin.

Size uygun olan konuyu seçtikten sonra talebinizin özeti ve talebiniz ile ilgili ayrıntılı bilgileri doldurmanız gerekecek. Eğer isterseniz talebiniz ile ilgili dosyalar, ekran görüntüleri de ekleyebilirsiniz. Bu aşamada talebiniz ve problemlerinizi ile ilgili bize ne kadar çok bilgi verebilerseniz size o kadar faydalı ve hızlı çözüm sunabiliriz.



[Ana Sayfa](#)

[Yeni Destek Talebi](#)

[Kayıtlar \(0\)](#)

Yeni Destek Talebi

Destek Talebi Oluşturmak için Lütfen Aşağıdaki Formu Doldurunuz.

E-Posta:

isim.soyisim@ufuk.edu.tr

Kullanıcı:

İsim Soyisim

Destek Konusu

İncek Kampüsü Teknik Destek ▼ *

Talep Bilgileri

Lütfen destek talebinizi anlatın.

Talep Özeti *

<> ¶ B I U ↺ ↻ ☰ ☷ ↶ ↷ 🖼️ 📺 📄 🔗 🗑️

☺ Dosyaları sürükleyin ya da seçin

[Kayıt Oluştur](#)

[Sıfırla](#)

[Vazgeç](#)

Kayıt oluştur tuşuna bastığınızda talebiniz seçtiğiniz konu ile ilgilenen birime iletilir. Size ve ilgiliye konu ile ilgili bir e-posta gönderilecektir. Talebiniz ile ilgili geliştirmeleri ufuk e-postanız ya da destek sistemindeki kayıtlar sayfasından takip edebilirsiniz.

Kayıtlarınızı takip edin

Destek Talebi Kontrolü

<https://destek.ufuk.edu.tr> adresi üzerinden Destek Talebi Kontrolü tuşuna basarak açmış olduğunuz kayıtları görebilirsiniz.



Ufuk Üniversitesi
Bilgi İşlem Merkezi
Müdürlüğü
Destek Sistemi

İsim Soyisim | Profil | Kayıtlar (1) - Oturumu Kapat

Ana Sayfa Yeni Destek Talebi Kayıtlar (1)

Arama Yardım Konusu: — Tüm yardım konuları —

Kayıtlar

Açık (1)

Gösterilen 1 - 1 toplam 1 Açık Kayıtlar

Kayıt #	Oluşturma tarihi	Durum	Konu	Bölüm
381874	14.02.2017	Açık	Yardım Konusu...	İncek Kampüsü Teknik Destek

Sayfa: [1]

Kayıt numarasına bastığınızda kayıt ile ilgili bütün mesajları ve işlemleri ayrıntılı olarak görebilirsiniz.



Ufuk Üniversitesi
Bilgi İşlem Merkezi
Müdürlüğü
Destek Sistemi

İsim Soyisim | Profil | Kayıtlar (1) - Oturumu Kapat

Ana Sayfa Yeni Destek Talebi Kayıtlar (1)

test #381874

Yazdır Düzenle

Kayıt Bilgisi

Kayıt Durumu: Açık
Bölüm: Teknik Destek
Oluşturma tarihi: 14.02.2017 14:14

Kullanıcı Bilgisi

Adı: İsim Soyisim
Email: eposta@ufuk.edu.tr
Telefon No: 05001234567



İsim Soyisim 14.02.2017 14:14 tarafından gönderildi

Destek istiyorum....



İsim Soyisim tarafından 14.02.2017 14:14 Tarihinde oluşturuldu.

Bilgi İşlem Destek Personeli 14.02.2017 14:28 tarafından gönderildi

Merhaba,
Destek kaydınız bize ulaştı. Talebiniz ile ben ilgileneceğim.

Eklemek istediğiniz mesajlarınızı aşağıdaki bölümden ekleyip iletebilirsiniz.

Cevap gönder

En iyi yardımcı olmak için özel ve detaylı isteği *

<> ¶ B I U ↺ ⋮ ⋮ ⋮ ⋮ 📎 📺 📄 🔗 ↵

Dosyaları sürükleyin ya da seç

Cevap gönder Sıfırla Vazgeç

Destek talebiniz çözüldüğünde aşağıdaki gibi gözükecek.

Taleplerinizin Çözülmesi ve Sonlandırılması

Kayıtlar listesindeki destek talebiniz sonlandırıldığında Açık kayıtlar arasında gözükmeyecek, Kapalı kayıtlar arasında yer alacaktır.



Ufuk Üniversitesi
Bilgi İşlem Merkezi
Müdürlüğü
Destek Sistemi

İsim Soyisim | Profil | Kayıtlar (1) - Oturumu Kapat

Ana Sayfa

Yeni Destek Talebi

Kayıtlar (1)

Arama

Yardım Konusu: — Tüm yardım konuları — ▼

Kayıtlar

Kapalı (1)

Gösterilen 1 - 1 toplam 1 Kapanmış Kayıtlar

Kayıt #	Oluşturma tarihi	Durum	Konu	Bölüm
381874	14.02.2017	Çözüldü	Yardım Konusu...	Teknik Destek

Sayfa: [1]

Kayıt durumları sözlüğü

Açık - Kaydınız bize ulaştı, konu ile ilgili birim çalışıyor.

Çözüldü/Kapalı - Destek talebinde bulunduğunuz problem tarafımızdan çözülmüştür.

Durumu Çözüldü olarak işaretli kayıtlara yeni bir mesaj gönderdiğinizde destek talebiniz sistem tarafından tekrar açılacaktır. Bu sebeple eğer probleminiz çözülmüş ise lütfen yeni bir mesaj göndermeyiniz.

Eğer yeni bir talebiniz var ise aynı destek talebine mesaj göndermek yerine yeni talepleriniz için yeni çağrılar oluşturmalsınız.

Sonuçlanmış bir çağrı nasıl gözüktür?

Aşağıda sonuçlanmış bir çağrıyı görebilirsiniz.



Ufuk Üniversitesi
Bilgi İşlem Merkezi
Müdürlüğü
Destek Sistemi

İsim Soyisim | [Profil](#) | [Kayıtlar \(1\)](#) - Oturumu Kapat

[Ana Sayfa](#) [Yeni Destek Talebi](#) [Kayıtlar \(1\)](#)

[test #381874](#)

[Yazdır](#) [Düzenle](#)

Kayıt Bilgisi

Kayıt Durumu: Çözüldü
Bölüm: Teknik Destek
Oluşturma tarihi: 14.02.2017 14:14

Kullanıcı Bilgisi

Adı: İsim Soyisim
Email: eposta@ufuk.edu.tr
Telefon No: 05001234567



İsim Soyisim 14.02.2017 14:14 tarafından gönderildi

Bilgisayarımda problemler var, destek istiyorum...



İsim Soyisim tarafından 14.02.2017 14:14 Tarihinde oluşturuldu.

Bilgi İşlem Destek Personeli 14.02.2017 14:20 tarafından gönderildi

Merhaba,
Destek kaydınız bize ulaştı. Talebiniz ile ben ilgileneceğim.



Bilgi İşlem Destek Personeli 14.02.2017 14:30 tarafından gönderildi

Talebinizdeki işlemler tamamlanmış, probleminiz çözülmüştür.



Bilgi İşlem Destek Personeli tarafından Çözüldü durumuyla 14.02.2017 14:30 Tarihinde kapatıldı

Destek web sitesine girmeden E-posta ile kayıt oluşturmak için

Destek talebinizin konusuna ve muhatabına göre aşağıdaki adreslere gönderdiğiniz her e-posta için otomatik birer destek kaydı açılmaktadır.

destekbalgat@ufuk.edu.tr - Balgat Kampüsü Teknik Destek

destekincek@ufuk.edu.tr - İncek Kampüsü Teknik Destek

destekhastane@ufuk.edu.tr - Hastane Bilgi Sistemi Teknik Destek

destekogrenci@ufuk.edu.tr - Öğrenci Bilgi Sistemi Destek

Otomatik destek kayıtları için yalnızca @ufuk.edu.tr uzantılı e-posta adresiniz ile destek kaydı için e-posta gönderebilirsiniz. Diğer e-postalardan gönderdiğiniz talepler için destek kaydı oluşturulamamaktadır.

E-Posta ile açtığınız destek taleplerinizi de diğer destek talepleriniz gibi <https://destek.ufuk.edu.tr> adresinden takip edebilirsiniz.